

**Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в МБДОУ "ДСКВ №28 "Ромашка"**

Город	ДОУ		Открытость и доступность информации организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К1)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2)	Доступность услуг для инвалидов (К3)	Доброжелательность, вежливость работников (К4)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организациями (К5)	Итоговый балл	Место в рейтинге	Замечания организации-оператора	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности организации поустраению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
г. Юрга	МБДОУ "Детский сад компенсирующего вида №28 "Ромашка"	Д О	100,0	100,0	94,0	99,2	100,0	98,64	20	<p>Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Необходимые условия комфорта присутствуют. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Получатели услуг всем удовлетворены.</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.</p> <p>Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг.</p> <p>Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов.</p> <p>Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных.</p> <p>Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций)</p> <p>Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.</p>